

Политика конфиденциальности сайта www.odinmed.net

1. Общие положения

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени ООО «Одинмед» и ООО «Одинмед+», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование - не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее сайт ООО «Одинмед» и ООО «Одинмед+».

1.1.6. «IP-адрес» — уникальный идентификатор (адрес) устройства (обычно компьютера или сетевого оборудования провайдера), подключённого к локальной сети или интернету.

1.2. ООО «Одинмед» и ООО «Одинмед+» признает конфиденциальность информации и считает своим долгом защищать конфиденциальность персональных данных пациентов (далее – «Персональные данные», «Личная информация», «Личные данные»), которые могут быть идентифицированы каким-либо образом, и которые посещают веб-сайт www.odinmed.net (далее – «Сайт») и пользуются его услугами, формами и информацией, представленной на страницах Сайта (далее – «Сервисы»). Основной стратегической целью данной политики конфиденциальности является сохранение доверия Пользователей и посетителей нашего Сайта.

1.3. Использование Пользователем сайта Интернет ООО «Одинмед» и ООО «Одинмед+» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ООО «Одинмед» и ООО «Одинмед+». Сайт не контролирует и не несет ответственность за

сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.6. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте или при оформлении заказа услуг ООО «Одинмед» и ООО «Одинмед+».

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения любой формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя.

2.2.2. Контактный телефон Пользователя.

2.2.3. Адрес электронной почты (e-mail).

2.2.4. Место жительства Пользователя.

2.2.5. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей (если проводятся платежи).

2.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше история оказания (заказа) услуг, история болезни, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 3.1.9, 3.1.10, 3.3, 3.4 настоящей Политики конфиденциальности.

3. Получение и обработка информации

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления услуги и (или) заключения Договора возмездного оказания медицинских услуг с Приложениями ДМВ дистанционным способом, с персональной явкой в дальнейшем.

3.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.6. Создания учетной записи для оказания услуг, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.1.7. Уведомления Пользователя Сайта о предполагаемой услуге, об оказанной услуге.

3.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия новых услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта, от имени партнеров Сайта (ООО «Одинмед» и ООО «Одинмед+»).

3.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения цели обработки любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.7. Обработка персональных данных производится путем смешанной обработки персональных данных без передачи и с передачей по внутренней сети ООО «Одинмед» и ООО «Одинмед+», с передачей и без передачи по сети Интернет.

4. Возраст совершеннолетия

4.1. Мы сознательно не собираем персональную информацию от лиц моложе 18-летнего возраста. При отправке персональной информации посредством форм обратной связи Пользователь подтверждает, что достиг полного совершеннолетия и (или) является законным представителем или опекуном несовершеннолетнего лица, недееспособного лица, ограниченно дееспособного лица.

5. Неперсональные данные

5.1. Администратор сайта вправе собирать (быть держателем информации) неперсональные данные (неперсональная информация) о Пользователях нашего Сайта.

Информация может включать: браузер пользователя, модель компьютера, географическое расположение, демографическую информацию и любую другую техническую информацию, как, например, версию оперативной системы или информация об интернет-провайдерах.

6. Cookies и логирование

6.1. Администратор Сайта использует «куки» (cookies) и «логи» (log files) для отслеживания информации о пользователях. Cookies являются небольшими по объему данными, которые передаются веб-сервером через Ваш веб-браузер и хранятся на жестком диске Вашего компьютера. Использование cookies осуществляется для отслеживания вариантов страниц, которые видел посетитель, для подсчета нажатий сделанных посетителем на том или ином варианте страницы, для мониторинга трафика и для измерения популярности сервисных настроек. Администратор сайта вправе использовать данную информацию, чтобы предоставить Вам релевантные данные и услуги, а также повышать удобство использования нашего Сайта для Вас. Данная информация также позволяет Администратору Сайта удостовериться, что Посетители видят именно ту целевую страницу, которую они ожидают увидеть, в том случае, если они возвращаются через тот же URL-адрес, и это позволяет увидеть, сколько людей нажимает на целевые страницы. Пользователь может выбрать в настройках своего браузера отказ от cookies, однако отказ может повлечь сбои в работе некоторых страниц Сайта.

7. Срок действия, изменение и согласие

7.1. Настоящая Политика конфиденциальности начинает действие с момента публикации на Сайте и действует бессрочно. Поправки к настоящей Политике конфиденциальности будут размещены на данной странице Сайта и будут являться действительными сразу после публикации. Дальнейшее использование Сайта после внесения любых поправок в Политике конфиденциальности означает принятие данных изменений Пользователем.

7.2. Используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой Конфиденциальности. В случае несогласия Пользователя с политикой конфиденциальности, Пользователь не вправе использовать Сайт.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в Обратной связи.

8. Сайты третьих сторон

8.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, ООО «Одинмед» и ООО «Одинмед+» не несет ответственности за политику конфиденциальности или содержание сайтов третьих лиц. Мы рекомендуем Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности связанных сайтов. Политика конфиденциальности Сайтов третьих лиц и деятельность могут отличаться от Политики конфиденциальности и деятельности ООО «Одинмед» и ООО «Одинмед+».

9. Ответственность сторон

9.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за

исключением случаев, предусмотренных п.п. 3.1.9, 3.1.10, 3.3, 3.4 настоящей Политики Конфиденциальности.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9.1. Сайт не является медицинским справочником и (или) отправной точкой установления диагноза Посетителю. Диагноз вправе и может поставить лишь врач. Информация о заболеваниях и лекарственных препаратах на Сайте носит исключительно ознакомительный характер. Для определения диагноза обратитесь к врачу. Также напоминаем Вам, что мнение, высказанное специалистом на сайте, не может быть рассмотрено как постановка диагноза, не является основанием для назначения лечения или самолечения. Необходима очная консультация специалиста.

10. О соблюдении авторских прав

10.1. Все материалы, авторские и любые другие имущественные и неимущественные права, относящиеся сайту www.odinmed.net, принадлежат компаниям ООО «Одинмед» и ООО «Одинмед+». Копирование содержания сайта запрещено без предварительного разрешения ООО «Одинмед» и ООО «Одинмед+».